Date de la dernière mise à jour : 16 juin 2021

CONDITIONS GÉNÉRALES B-HOME CARE Srl,

Les présentes conditions générales de prestations de services exposent les modalités d'accès et d'utilisations du site internet bhomecare.be et de l'interface de réservation en ligne.

B-Home Care édite et exploite une plateforme agréée en vue de la mise en relation entre les utilisateurs-intervenants (garde malade, garde d'enfants et dame de compagnie) et les utilisateurs-clients.

En accédant et en utilisant le site internet et l'interface de réservation en ligne de B-Home Care Srl, vous reconnaissez avoir lu et compris les conditions générales et déclarez accepter celles-ci, telles qu'elles sont décrites ci-dessous.

B-Home Care Srl, se réserve le droit de les modifier à tout moment, sans avertissement préalable. Les Intervenants-utilisateurs ont de ce fait, l'obligation et la responsabilité de s'y référer avant tout accès et utilisation du site et de l'interface de réservation en ligne.

DÉFINITIONS

Site : Ensemble des fonctionnalités et soins et services fournis par le site internet https://bhomecare.be

B-Home Care Srl : est une société à responsabilité limitée, ayant son siège social à Av de fré 267 bte 21 à 1180 Uccle, Belgique avec comme numéro d'entreprise BE0700 760 563. B-Home Care Srl est une plateforme en ligne, sur laquelle des utilisateurs-intervenants et des utilisateurs-clients peuvent être mis en relation, pour conclure et trouver un/des accords, relatifs à des demandes d'intervention pour garde malade, garde enfants et dame de compagnie.

Informations de l'Utilisateur : L'ensemble des données, (photo, description du service, texte localisation, coordonnées et tout autre matériel, que la plateforme permet à l'Utilisateur de

charger et publier), regroupées dans les annonces de demande et d'offre d'intervention de service(s) à domicile de garde malade, garde enfant et dame de compagnie publiée(s) sur le site, par des professionnels à destination de particuliers.

Utilisateur-Client : est tout utilisateur, qui inscrit, sur la plateforme, achète des soins et/ou services ou souscrit des soins et/ou services, agissant en son nom et pour son compte ou celui d'un tiers, qui cherche un particulier ou un professionnel (indépendant) pour réaliser une/des intervention(s) de soin(s) et/ou service(s) à domicile et qui publie dans ce but une demande d'intervention sur le site.

Utilisateur-Intervenant : est tout utilisateur qualifié, compétent et/ou habilité, qui inscrit, sur la plateforme, afin de prodiguer des services à domicile de garde malade, garde enfant ou dame de compagnie, agissant en son nom et pour son compte, qui cherche un particulier pour réaliser une/des intervention(s) de service(s) à domicile de garde ou compagnie et qui fait offre de prestation d'intervention sur le site.

Intervention, Mission et Prestation : Objet d'une demande d'intervention de services de garde ou compagnie à domicile, tel qu'il est mentionné dans une demande publiée, sur le site par un intervenant-utilisateur. Cela signifie, toutes les demandes de services exécutées par l'intervenant-utilisateur et rémunéré par l'utilisateur-client, sur base du nombre d'heures de travail prestées et de la rémunération horaire.

Membre et Utilisateur : Toutes personnes inscrite sur le site, qui peut être indépendamment Intervenant ou Client ou les 2.

Espace Membre : c'est l'espace qui est propre à chaque Intervenant qui lui permet de gérer l'accès à son contenu, la gestion des interventions, les relations avec les clients et les autres Intervenants.

Soins et Services : B-Home Care, propose deux types de prestations à domicile. Nous proposons, d'une part des Soins paramédicaux à domicile : Soins infirmiers, Soins kiné, Soins palliatifs, Hospitalisation à domicile, Pédicure médicale. Et d'autre part les Services d'accompagnements et Complémentaires. Nous entendons par services d'accompagnements : Garde-malade à domicile j/n, garde d'enfant malade à domicile j/n et Dame de compagnie à domicile j/n. Et par services complémentaires : Transport médicalisé, télévigilence, coiffeur à domicile, prêt de matériel et livraison de repas.

Pointage : est un système de pointeuse, par géolocalisation, intégré dans l'interface, des intervenants-utilisateurs de la plateforme, qui permet d'avoir des rapports clairs et précis sur les missions réalisées. Notre application pointeuse horaire enregistre le temps des missions réalisées et effectue sur cette base la facturation à la fin du mois.

Frais de service : est le coût que B-Home Care Srl, facture pour l'utilisation de la Plateforme et pour son intervention dans la mise en relation entre l'intervenant-utilisateur et l'utilisateur-client.

DONNÉES D'IDENTIFICATION DE B-HOME CARE Srl

Siège social : Av de fré 267 bte 21, 1180 Uccle, Belgique
Numéro d'entreprise : 0700 760 560
Adresse Mail : info@bhomecare.be

Conditions générales des Utilisateurs

B-Home Care Srl, est une plateforme spécialisée dans la mise en relation entre un utilisateur-client qui recherche un intervenant-utilisateur qualifié et/ou un organisme, pouvant prodiguer des services à domicile de confort et bien-être à des personnes dépendantes dans un cadre légal et sécurisé.
Les outils et services développés par B-Home Care Srl, ont ainsi pour unique vocation de :

- Permettre aux particuliers de publier des annonces offres à destination de personnes morales représentant une entreprise.
- Permettre à des personnes morales représentant une entreprise de publier des profils d'intervenants à destination des particuliers.

- Permettre à des personnes morales représentant une entreprise, d'être alertés lorsqu'une annonce susceptible de correspondre aux informations qu'ils ont renseignées dans leur espace Membre est postée sur le site.

B-Home Care Srl, n'agit que comme facilitateur de rencontre entre l'utilisateur-client et l'Intervenant-utilisateur.
B-Home Care Srl est étranger à la relation contractuelle qui unit l'utilisateur-intervenant et l'utilisateur-client.

La plateforme de réservation B-Home care, est disponible sur Internet. Les Utilisateurs ont également la possibilité d'utiliser la plateforme via l'application mobile développée à cet effet sur les systèmes d'exploitation iOS et Android. Cependant, cela nécessite un smartphone récent (y compris la dernière version du système d'exploitation respectif) pour que l'application et donc la plateforme fonctionnent correctement.
La réservation et l'utilisation de la Plateforme, n'est possible qu'après s'être enregistré et avoir créé un Compte. La création d'un Compte via la plateforme est gratuite. L'Utilisateur est tenu de mettre à jour son Compte et d'actualiser toutes les informations données. L'Utilisateur doit compléter sur son profil des données correctes sur lui-même, telle que sa véritable identité (prénom et nom, date de naissance, sexe, numéro de registre national, etc.) et ses coordonnées actives (adresse e-mail et numéro de téléphone). Si les informations que l'Utilisateur fournit à B-Home Care Srl, ne sont ni exactes, ni vraies, B-Home Care Srl, ne peut pas garantir la qualité de ses Services. L'Utilisateur est responsable du caractère exhaustif et exact des données et de la préservation de la confidentialité des données de connexion à son Compte. L'Utilisateur qui communique des données de tiers via la Plateforme doit avoir le consentement de la personne concernée à cet égard.
Pour autant que la Plateforme l'autorise, l'Utilisateur peut corriger à tout moment les informations de son Compte. Si l'Utilisateur souhaite arrêter d'utiliser la Plateforme et supprimer son Compte de la Plateforme, l'Utilisateur peut contacter B-Home Care srl stop@bhomecare.be. Le Compte et les informations personnelles de l'Utilisateur seront supprimés de la Plateforme par B-Home Care Srl dans un délai raisonnable et conformément aux Conditions.
Si l'Utilisateur viole les Conditions, d'autres règles de B-Home Care Srl ou toute législation en vigueur B-Home Care Srl peut, à tout moment et sans préavis, suspendre ou supprimer son Compte, en déclinant toute responsabilité à cet égard.

B-Home Care Srl ne peut pas garantir que la Plateforme fonctionnera à tout moment continuellement, sans aucune interruption ou qu'elle fonctionnera sans problème sur chaque appareil électronique qui est utilisé pour accéder à la Plateforme. »

1. Modifications et Adaptations

B-Home Care Srl se réserve le droit, à tout moment et selon sa propre appréciation, de modifier la Plateforme, le Site, le Service, la Rémunération Horaire, les Frais de service, ces Conditions. Les modifications seront publiées sur le Site web et/ou la Plateforme et/ou notifiées à l'utilisateur. La date de la dernière modification placée en haut de ces Conditions sera également adaptée. Si les Conditions doivent être modifiées pour respecter toute espèce d'exigence légale, les modifications apportées aux Conditions peuvent entrer en vigueur immédiatement et sans préavis. Si les conditions générales, les Frais de service sont modifiées unilatéralement par B-Home Care Srl, l'Utilisateur peut, sans être tenu de payer une quelconque indemnité ou frais, mettre fin à l'utilisation du Service et de la Plateforme et/ou du Site et ordonner par écrit via stop@bhomecare.be de supprimer son Compte (ou en supprimant lui-même le Compte).
B-Home Care Srl peut à tout moment – apporter des corrections, adaptations, améliorations et tout autre changement à la Plateforme. B-Home Care Srl peut en outre à tout moment ajouter tout contenu ou fonctionnalité ou cesser sans préavis d'afficher ou de fournir des données aux Intervenants-utilisateurs. L'Intervenant-utilisateur accepte et reconnaît que B-Home Care Srl n'est pas responsable des éventuelles erreurs ou pannes qui peuvent se produire lors de l'exécution de telles modifications.
En continuant à accéder à ou à utiliser la Plateforme, après que B-Home Care Srl ait apporté une modification aux Conditions, ou avoir donné des informations à ce sujet, l'Utilisateur indique avoir lu, compris et accepté les Conditions modifiées. Si l'Utilisateur n'accepte pas les Conditions modifiées, il lui sera impossible de continuer à utiliser la Plateforme.

L'Utilisateur peut demander à B-Home Care Srl de supprimer son Compte en adressant une demande à stop@bhomecare.be »

1. Comportement de l'utilisateur

L'Utilisateur comprend et accepte qu'il est le seul responsable des Informations de l'utilisateur et des conséquences du placement ou de la publication de tels contenus sur la Plateforme de n'importe quelle manière. L'Utilisateur reconnaît et confirme également que

s'il partage des Informations d'utilisateur de tiers sur la Plateforme et/ou le Site, il est habilité à le faire et en a obtenu l'autorisation auprès du tiers en question.
L'Utilisateur accepte qu'il ne placera ou ne téléchargera pas d'Informations de l'utilisateur sur la Plateforme qui : (i) comprennent un contenu qu'il est illégal de posséder, publier, poster ou télécharger dans le pays où il habite, ou (ii) qu'il serait illégal pour B-Home Care Srl d'utiliser ou de posséder en lien avec la Plateforme.

1. Clause de non responsabilité

La Plateforme ne vise qu'à faciliter la mise en relation entre des Intervenants-utilisateurs et des utilisateurs-clients. B-HOME CARE SRL ne peut pas garantir ou contrôler l'exactitude des informations que les Utilisateurs placent sur la Plateforme ou la qualité ou le contenu de l'exécution proposée des Interventions par l'Intervenant-utilisateur.
L'utilisation de la Plateforme ainsi que l'offre et l'exécution de l'intervention sont exclusivement aux risques propres de l'Intervenant-utilisateur. B-HOME CARE SRL décline toute responsabilité pour tout dommage en lien direct ou indirect avec le comportement d'un utilisateur ou de l'intervention exécutée, et rejette expressément toute forme de responsabilité à cet égard, pour autant que la loi l'autorise. B-HOME CARE SRL n'est en aucun cas responsable si un Intervenant-utilisateur reçoit une demande d'indemnisation de la part d'un client-utilisateur pour lequel il a accepté ou exécuté une Intervention. B-HOME CARE SRL n'est en aucun cas responsable si un client-utilisateur reçoit une demande d'indemnisation de la part d'un Intervenant-utilisateur qui a exécuté une Intervention pour le client-utilisateur.

- En cas de vol, perte ou dégâts occasionnés au client-utilisateur, B-Home Care Srl ne peut être tenue responsable.

B-Home Care Srl, décline toute responsabilité pour :

- tout dommage direct ou indirect découlant de contrats conclus entre les clients-utilisateurs et les intervenants-utilisateurs ;
- tout dommage direct ou indirect relatif à la qualité de l'exécution de l'intervention la correspondance de l'intervention avec sa description, la violation des prescriptions en matière d'hygiène et de sécurité ou toute autre réglementation;
- tout dommage direct ou indirect découlant d'acte médicaux effectués au client-utilisateur sans habilitation, compétence et qualification, par l'intervenant-utilisateur. Liste des actes ici ;
- tout dommage direct ou indirect relatif au respect par tout intervenant-utilisateur de la législation (fiscale et Social) en vigueur;

- tout dommage direct ou indirect relatif à l'inapplicabilité du Régime fiscal favorable;
- tout dommage direct ou indirect consécutif au mauvais fonctionnement du Site ou de la Plateforme.

2. Politique de confidentialité et de cookies

B-Home care Srl, utilise des témoins de connexion (« cookies ») qui ont pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique ou qui sont strictement nécessaire à la fourniture du service de paiement en ligne.

B-Home Care Srl attache une grande importance au respect de la vie privée de ses Utilisateurs. B-Home Care Srl a élaboré une Politique de confidentialité pour informer ses utilisateurs sur la manière dont B-Home Care Srl collecte, utilise, communique, publie et protège les données à caractère personnel de ses utilisateurs. Par l'utilisation des services de B-Home Care Srl les utilisateurs marquent leur accord à l'égard de cette Politique de confidentialité et acceptent que cette politique de confidentialité (qui peut toujours être adaptée) régisse la collecte et l'utilisation de leurs données à caractère personnel par B-Home Care Srl. Dans le cas où la politique en matière de confidentialité et de cookies serait mise à jour, B-Home Care Srl en informe ses utilisateurs.

3. Plaintes :

B-Home Care Srl est le seul point de contact pour d'éventuelles questions ou remarques de la part des Utilisateurs. Si un Utilisateur agit, entre autres (mais sans s'y limiter), en ne respectant pas les Conditions, en n'exécutant pas la mission pour laquelle il s'est engagé ou le paiement dont il est redevable, en ne respectant pas toute autre réglementation en vigueur, en adoptant un langage ou un comportement dénigrant, violent ou sexuellement inapproprié, les Utilisateurs doivent signaler cette personne immédiatement via complaint@bhomecare.be et, au besoin, aux autorités compétentes. B-Home Care Srl prendra en considération et examinera toute plainte sérieuse et mettra tout en œuvre pour y donner la suite adéquate, dans la mesure du possible, et trouver une solution appropriée pour toutes les parties concernées dans un délai raisonnable.

4. La propriété intellectuelle :

B-Home Care déclare être investie des droits sur l'ensemble des composants du Site.

Tout acte de contrefaçon ou susceptible d'être qualifié comme tel qui serait le fait d'un tiers et dont l'utilisateur aurait connaissance devra être signalé auprès de B-Home Care Srl qui se chargera des éventuelles poursuites à mener. Toute utilisation commerciale ou non commerciale des images, textes, icônes, dessins, graphismes, photographies, programmes et autres composants sans le consentement écrit et préalable de B-Home Care Srl est strictement interdite.

5. Clauses générales :

Les présentes Conditions comprennent l'intégralité de l'accord entre l'utilisateur et B-Home Care Srl. Aucun autre document ou correspondance (orale) de quelque nature que ce soit ne peut modifier les conditions générales ou être utilisé pour les interpréter différemment.
Aucun acte ou comportement de la part de B-Home Care Srl ne peut être considéré comme une renonciation à l'un de ses droits.
L'inapplicabilité, la nullité ou l'invalidité d'une clause ou d'une partie de clause n'affecte pas la validité des autres clauses ou de l'ensemble des conditions. Si une stipulation est déclarée inexécutable, invalide ou nulle, cette stipulation s'appliquera toujours dans la mesure permise par la loi applicable.

Condition particulières : Utilisateur-Client :

6. Responsabilité de l'Utilisateur-Client

L'Utilisateur-client reconnait qu'il est seul responsable de l'ensemble des contenus qu'ils insèrent sur le site (textes, photos,...). Et il reconnait qu'il est seul responsable de la bonne exécution des obligations qu'il prend envers leur cocontractant (Utilisateur-Intervenant) pour la réalisation d'une intervention.

L'Utilisateur-Client est donc tenu :

- De prévenir dans les meilleurs délai, l'utilisateur-intervenant de l'annulation ou toute modification d'une intervention ;
- En cas de besoin et pour la bonne exécution de la intervention, l'utilisateur-client autorise, l'utilisateur-intervenant à entrer en contact avec les autres intervenants tels que : médecins, , infirmière, kinésithérapeute et autre membre de la famille ;
- L'Utilisateur-client s'engage à commander le nombre de jour par semaine, qu'il souhaite, mais d'un minimum de 3 heures par jour.
- L'Utilisateur-client d'un service d'accompagnement, ne peut demander à l'utilisateur-intervenant de poser des actes médicaux ; tels que : faire toute sorte d'injection (piqûre), placement d'une sonde, faire une toilette complète…) ;
- Demander aux utilisateurs-intervenants de service d'accompagnement, de remplacer la femme de ménage ou d'effectuer des tâches qui incombe à celle-ci ;
- Tenir des propos ou un comportement raciste, injurieux, diffamatoires, mensongers ou inconvenant envers l'intervenant ;
- s'engage à ne renseigner que des informations exactes et véridiques concernant son identité ;
- s'engage à décrire le plus précisément et le plus exactement possible le contenu de la demande d'intervention pour lequel il recherche un intervenant ;
- s'engage à ne solliciter la réalisation de services que dans des conditions compatibles avec les règles légales applicables aux services entre particuliers ou personne morale représentant une entreprise ;
- s'engage à être présent au lieu et à la date et heure indiqués dans la description et à rémunérer l'intervenant pour le montant consenti au préalable.

7. Coûts liés à vos demandes d'interventions.

B-Home Care Srl, ne se charge que des coûts des demandes d'interventions pour les services suivants : Garde-malade à domicile J/N, Garde d'enfant malade J/N et Dame de compagnie J/N, (pour les Services d'Accompagnements à domicile). Pour tous les autres soins et services proposées sur la plateforme, B-Home Care, ne joue aucun rôle, dans la facturation, la gestion des prestations et les plaintes des dommages direct ou indirect. B-Home Care Srl, a pour rôle unique de vous met en relation avec le prestataire le plus proche de chez vous et n'a plus aucun rôle dans le suivi de celle-ci.

L'Utilisateur-client paie les frais suivants, pour les services d'Accompagnements à domicile :

- Il paie, les heures prestées, par l'intervenant, sur base des heures demandées par l'Utilisateur-client. Coût horaire ou forfaitaire (entre 13,50€/h-18€/h ou 84€/n-120€/n)
- Les frais de service : de 10% total facture.

La Rémunération Brute payable mensuellement par L'Utilisateur-client est calculée sur la base de la Rémunération Horaire, du nombre d'Heures de Travail prestées, et des Frais de Service respectifs.
L'Utilisateur-client paie la Rémunération Brute directement à B-Home Care Srl (par un mandat SEPA) dans le délai de Sept (7) jours à compter du dernier jour du mois pendant lequel le l'Utilisateur-intervenant a effectué la Intervention.

L'intervenant déclare les Heures de Travail prestées via la Plateforme. Les données déclarées par l'Utilisateur-intervenant peuvent être contrôlées par L'Utilisateur-client. L'Utilisateur-client a toujours la possibilité de contester les Heures de Travail déclarées par l'intervenant en contactant B-Home Care Srl ou via la Plateforme. Si le bénéficiaire ne conteste pas les données déclarées dans les cinq (5) jours, les Heures de Travail sont réputées avoir été acceptées par le bénéficiaire.

En décembre de chaque année, il est dérogé à ce principe pour des raisons techniques. Toutes les Heures de Travail non-approuvées concernant l'année civile écoulée sont réputées avoir été acceptées par le intervenant au plus tard le 31/12 avant minuit. Ainsi, au plus tard le 31/12, l'intervenant acquiert le droit d'acquisition à encaisser le paiement des prestations fournies. En cas d'éventuelle contestation, le bénéficiaire doit contacter B-Home Care Srl avant le 6 janvier de l'année suivante. En cas de contestation fructueuse, l'octroi est réputé ne pas avoir eu lieu.
Le montant qui est transféré sur le compte de l'intervenant est la Rémunération Nette calculée sur la base du total des Heures de Travail prestées durant une certaine période. Ce montant sera transféré chaque mois sur le compte en banque de l'intervenant, après que la Intervention a été exécutée et le paiement effectué par L'Utilisateur-client et reçu par B-Home Care Srl. En cas de plaintes, de défaut de paiement par L'Utilisateur-client et/ou d'annulations relatives aux Interventions, B-Home Care Srl peut suspendre ou refuser le paiement.

8. Modalités de paiement

L'Utilisateur-client paie le montants dus directement à B-HOME CARE Srl mensuellement via un mandat SEPA (domiciliation européenne). Il incombe à L'Utilisateur-client d'octroyer un tel mandat SEPA à B-HOME CARE SRL et d'accomplir à cette fin toutes les démarches administratives nécessaires (via la Plateforme). L'Utilisateur-client se charge d'octroyer un tel mandat SEPA qui autorise l'encaissement mensuel des montants dus. Si l'encaissement du mandat SEPA ou si le paiement est refusé pour quelque raison que ce soit, L'Utilisateur-client effectuera le paiement par virement ordinaire à B-HOME CARE Srl.
B-HOME CARE SRL enverra toujours à L'Utilisateur-client , 15 jours au préalable, une notification mentionnant le montant à encaisser et la date de l'encaissement.
L'Utilisateur-client reconnaît et accepte qu'il ne peut pas et ne fera aucun paiement directement à l'Utilisateur-Intervenants.
Si le paiement n'est pas effectué, pour quelque raison que ce soit, dans le délai de paiement imparti, L'Utilisateur-client est redevable automatiquement, à l'égard de B-HOME CARE SRL, d'un coût administratif de 20 euros.

En cas de décès de L'Utilisateur-client, les héritiers ou ayant-droits du défunt ou son administrateur s'engagent à solder les factures échues.

En proposant des Interventions sur la Plateforme et en utilisant la Plateforme, L'Utilisateur-client donne le droit à B-HOME CARE SRL d'encaisser la Rémunération Brute de l'Utilisateur-Intervenant avant de verser la Rémunération Nette à l'Utilisateur-Intervenant. L'Utilisateur-client accepte que le paiement de la Rémunération nette de l'Intervenant par l'intermédiaire de B-HOME CARE SRL est considéré comme un paiement direct de L'Utilisateur-client à l'Utilisateur-Intervenant.
B-HOME CARE SRL paiera à l'Utilisateur-Intervenant, de manière périodique et en principe chaque mois, les Heures de Travail prestées à condition que B-HOME CARE SRL ait reçu elle-même le paiement de la Rémunération Brute. Les Frais de service pris en compte par B-HOME CARE Srl sont retenus automatiquement sur les paiements.
B-HOME CARE SRL peut retarder le traitement de dix (10) jours après le paiement de L'Utilisateur-client pour garantir la sécurité de paiement de L'Utilisateur-client et prévenir la fraude.
L'Utilisateur accepte la facturation électronique établie par B-HOME CARE SRL. Si L'Utilisateur-client exige le remboursement dans le délai légal de tout montant encaissé par le biais du mandat SEPA, B-HOME CARE SRL peut récupérer auprès de l'Intervenant la Rémunération Nette concernée déjà versée.
En acceptant nos Conditions Générales vous acceptez que les paiements soient effectués par domiciliation, exécutés par notre partenaire Stripe. En utilisant nos services, vous acceptez les Conditions Générales de Stripe. Consultez ici les Conditions Générales de Stripe.

9. Législation applicable et compétence :

Tous les litiges découlant de ces Conditions sont régis par le droit belge. Pour tout litige entre B-Home Care Srl et un Utilisateur, une solution à l'amiable devra être recherchée en priorité. Si aucun règlement à l'amiable ne peut être trouvé, les tribunaux du domicile légal de l'utilisateur ou du consommateur sont compétents, à l'exception de toute autre législation contraignante. En aucun cas, B-Home Care Srl ne sera tenue ou ne pourra être tenue d'intervenir dans un litige entre différents Utilisateurs.

Condition particulières : Utilisateur-Intervenant :

L'Intervenant-utilisateur sous statut d'indépendant doit, uploader une copie de son enregistrement à la banque de carrefour des entreprises, une copie de sa police d'assurance professionnelle, un certificat d'aptitude physique et mental, son diplôme ainsi qu'une copie recto-verso de sa carte d'identité lors de son inscription sur la plateforme. L'intervenant-utilisateur sous statut d'économie collaborative doit, uploader une copie de sa carte d'identité recto, verso, un certificat d'aptitude physique et mental, son diplôme, une copie de sa police d'assurance RC privée. L'Intervenant-utilisateur, ne peut s'inscrire sur la plateforme B-Home Care, que si celui-ci, se trouve sous statut d'indépendant ou indépendant-complémentaire ou du statut relevant du régime fiscal favorable de l'économie collaborative. Tout Intervenant-utilisateur, qui s'inscrire, sur la plateforme, mais qui, pour quelque raison que ce soit, ne relève pas du statut d'indépendant ou du statut d'économie collaborative, n'est pas habilitée à utiliser la plateforme B-Home Care, le site et le service et à s'y connecter ou à créer un. Compte.

Si les informations que le Collaborateur fournit à B-Home Care Srl, ne sont ni exactes, ni vraies, l'Intervenant-utilisateur engage sa responsabilité. L'Intervenant-utilisateur est seul responsable du caractère exact et complet des données et de la préservation de la confidentialité des données de connexion à son Compte. L'Intervenant-utilisateur qui communique des données de tiers via la Plateforme doit avoir le consentement de la personne concernée à cet égard.
Pour autant que la Plateforme l'autorise, l'Intervenant-utilisateur peut corriger à tout moment les informations de son Compte. Si l'Intervenant-utilisateur souhaite arrêter

d'utiliser la Plateforme et supprimer son Compte de la Plateforme, l'Intervenant-utilisateur peut contacter B-Home Care srl stop@bhomecare.be. Le Compte et les informations personnelles de l'Intervenant-utilisateur seront supprimés de la Plateforme par B-Home Care Srl dans un délai raisonnable et conformément aux Conditions.
Si l'Intervenant-utilisateur viole les Conditions, d'autres règles de B-Home Care Srl ou toute législation en vigueur, B-Home Care Srl peut, à tout moment et sans préavis, suspendre ou supprimer son Compte, en déclinant toute responsabilité à cet égard.
B-Home Care Srl ne peut pas garantir que la Plateforme fonctionnera à tout moment continuellement, sans aucune interruption ou qu'elle fonctionnera sans problème sur chaque appareil électronique qui est utilisé pour accéder à la Plateforme.

10. Description des services fournis par B-HOME CARE :

Le Service permet à l'Intervenant-utilisateur d'être mis en relation avec un utilisateur-client, via l'application.

Le Service comprend la mise en ligne d'un Compte personnel créé par B-HOME CARE à partir des informations et des photographies transmises par l'Intervenant-utilisateur à B-HOME CARE.

Ce compte personnel permettra à l'Intervenant-utilisateur d'être référencé sur la plateforme selon différents critères transmis par l'Intervenant-utilisateur à B-HOME CARE.

La plateforme met à disposition des utilisateurs-clients les profils des Intervenants-utilisateurs.

Nature des prestations :

La nature des prestations proposées par les Intervenants-utilisateurs aux utilisateurs-clients, viseront à :

- Fournir un service d'accompagnement à domicile aux personnes en faible autonomie ou isolées ;
- Fournir un service complémentaire, qui aura pour objet de faciliter le maintien à domicile en toute sécurité est confort.

L'Intervenant-utilisateur est libre et indépendant dans l'organisation de ses activités.

11. Obligations de l'Intervenant-utilisateur

L'Intervenant-utilisateur reconnaît comprendre les Conditions et s'engage à les respecter et à ne pas utiliser la Plateforme ou toute autre information afférente à d'autres fins que celles pour lesquelles elle a été conçue. En cas de non-respect, l'Intervenant-utilisateur s'expose, notamment, à la suppression de son Compte, sans préjudice de la mise en cause de sa responsabilité.

L'Intervenant-utilisateur est tenu de souscrire à une assurance RC Professionnelle, s'il agit sous statut d'indépendant et une RC responsabilité Civile Privée, pour les prestataires relevant du régime fiscal favorable couvrant notamment sa responsabilité civile dans le cadre de missions effectuées chez les clients de B-HOME CARE.

L'intervenant Utilisateur, est tenu de communiquer des informations correctes, lui concernant.

L'Intervenant-utilisateur est le seul responsable du respect de la législation (fiscale et sociale) applicable compte tenu de la nature de l'activité qu'il effectue par le biais de la plateforme.

12. Responsabilités et Assurance

Les intervenants-utilisateurs reconnaissent qu'ils sont seuls responsables de l'ensemble des contenus qu'ils insèrent sur le site (textes, photos,...). Et ils reconnaissent qu'ils sont seuls responsables de la bonne exécution des obligations qu'ils prennent envers leur cocontractant (client-utilisateur) pour la réalisation d'une mission.

L'Intervenant-utilisateur s'engage à ne postuler que pour le service pour lequel il est compétent, qualifié et/ou habilité. Si l'Intervenant-utilisateur fournit des documents inexact à la plateforme, lors de son inscription et effectue par la suite une mission proposée par B-Home Care Srl, chez un client-utilisateur de la plateforme B-Home Care Srl et qu'il pose des actes pour lesquels il n'est ni qualifié, ni compétent ou habilité, il sera seul responsable de ses actions vis-à-vis du client-utilisateur, sans préjudice de tout dommage direct et indirect causé par l'Intervenant-utilisateur à B-Home Care Srl.

En cas d'impossibilité pour l'Intervenant-utilisateur d'effectuer une mission, celui-ci s'engage à se rendre dans les plus brefs délai, dans son espace membre, afin de poser un avis de remplacement de mission, qui sera visible aux autres Intervenants-utilisateurs de la plateforme, afin que l'un d'eux puisse reprendre la mission au plus vite.

13. Qualifications Compétences et habilitations

Les Intervenants-utilisateurs qui postulent pour les Services d'Accompagnement à domicile, étant entendu les services suivant :

- Garde-Malade de jour et/ou nuit ;
- Garde d'enfant malade de jour et/ou nuit ;
- Dame de Compagnie de jour et/ou nuit ;

Doivent, OBLIGATOIREMENT, avoir une qualification, compétence et/ou expérience dans le domaine de l'aide à la personne.

Profils accepté pour :

- **Garde-Malade de Jour et/ou nuit** : Aide-soignant et infirmier, garde-malade expérimenté ;
- **Garde d'enfant Malade jour et/ou nuit** ; Aide-soignant ou infirmier, ou puéricultrice, éducateur spécialisé, garde d'enfant malade expérimentée ;
- **Dame de Compagnie jour et/ou nuit** : Aide familiale, Aide-soignant et/ou aide-soignant et infirmier à la retraite, puéricultrice, éducateur spécialisé ;

Les intervenants-utilisateurs, prestataires des services d'accompagnements, ne sont habilités à poser des actes médicaux auprès des clients-utilisateurs de B-Home Care Srl ;

14. Tarifs des missions et Coûts liés à celles-ci

Les tarifs applicables aux missions, services d'Accompagnement, effectués, par les Intervenants-utilisateurs sont déterminés par la politique tarifaire applicable sur la plateforme B- HOME CARE Srl.

- Tarifs journée de 8h00-20h00, tarif horaire variant entre 13,50€/h-19€/h.
- Tarifs nuit de 20h00-08h00, tarif forfaitaire de 12h, variant entre 84€/n-120€/n.

La tarification est susceptible de varier en fonction de plusieurs critères, selon que la prestation demandée par le client-utilisateur doit être effectuée :

- En journée de 08h00-20h00 ;
- En soirée de 20h00-23h00 ;
- Jours ouvrés ;
- Week-end ;
- Nuits Dame de Compagnie ou Garde-Malade ;
- Ou selon que la prestation demandée, par le Client Utilisateur soit, Récurrente ou Ponctuelle ;

Il est de la responsabilité de l'Intervenant-utilisateur de se connecter dans son espace Membre à l'aide de son smartphone à chaque début et fin de prestation chez un client-utilisateur et d'utiliser le système de pointage par géolocalisation, afin de comptabiliser les heures accomplies et de permettre à la plateforme B-Home Care l'établissement d'une facture correcte.

Seules les heures correctement pointées sur la plateforme par l'Intervenant-utilisateur sont facturées au client-utilisateur. Si l'intervenant Utilisateur, oubli de pointer et que le client conteste, que les heures non pointer peuvent être comptabiliser. Les heures seront perdues

Les Intervenants-utilisateurs, prestataires des Services d'Accompagnements à domicile, devront supporter un coût d'abonnement mensuel, s'élevant à 35.00€/mois pour l'utilisation de la plateforme et de ses fonctionnalités. Ce montant sera prélevé, tous les mois par un système de domiciliation SAPE et ce, dès la première mise en relation (mission) réalisée par B-Home Care Srl, et ce qu'elle soit acceptée ou non par l'Intervenant-utilisateur, pour une durée de 12 mois, date calendrier de l'inscription. Ce coût est susceptible d'être modifié unilatéralement à tout moment par B-HOME CARE Srl. Les Collaborateurs, des Services d'Accompagnements à domicile, devront également supporter un coût commissionnaire de : 26%, pour les intervenants utilisateurs sous statut d'indépendant et

36,07%, pour les intervenants Utilisateurs sous statut, relevant du régime fiscal favorable, de l'Économie Collaborative, sur leurs prestations.

15. Modalités de paiement

Pour tous les Intervenants-utilisateurs prestataires de Services d'Accompagnement à domicile

- B-Home Care Srl, établi une facture au client-utilisateur récapitulative des heures prestées par l'Intervenant-utilisateur, sur base des données de pointage.
- La plateforme B-Home Care Srl prélève le montant dû sur le compte du client-utilisateur, par le système de prélèvement SEPA, le 7ème jour, du mois qui suit le mois des prestations effectuées.
- La plateforme B-Home Care Srl, verse à l'intervenant-utilisateur, le montant total, de ses prestations, moins le pourcentage de commission de 20%, comme mentionné dans l'article 11, dans les 10 jours suivant le prélèvement de la somme due par le client-utilisateur pour la prestation.

Les Intervenants-utilisateurs reçoivent des décomptes électroniques. Les décomptes contiennent toutes les informations nécessaires aux traitements comptables et fiscaux.

16. Législation applicable et compétence :

Tous les litiges découlant de ces Conditions sont régis par le droit belge. Pour tout litige entre B-Home Care Srl et un Utilisateur, une solution à l'amiable devra être recherchée en priorité. Si aucun règlement à l'amiable ne peut être trouvé, les tribunaux du domicile légal de l'utilisateur ou du consommateur sont compétents, à l'exception de toute autre législation contraignante. En aucun cas, B-Home Care Srl ne sera tenue ou ne pourra être tenue d'intervenir dans un litige entre différents Utilisateurs.